

Условия оплаты и возврата

Настоящий документ определяет порядок оплаты и условия возврата денежных средств при приобретении товаров/услуг на сайте.

1. Общие положения

Пользователь, оформляя заказ на сайте, подтверждает согласие с настоящими условиями оплаты и возврата.

2. Способы оплаты

Оплата товаров и/или услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием банковских карт через систему онлайн-эквайринга.

К оплате принимаются банковские карты платёжных систем Visa, MasterCard, МИР, а также иные системы, доступные на сайте.

Оплата производится в момент оформления заказа. После успешной оплаты на указанный пользователем адрес электронной почты направляется подтверждение.

3. Безопасность платежей

Передача данных осуществляется через защищённое соединение с использованием протокола SSL.

Обработка платёжных данных производится на стороне платёжного провайдера и соответствует требованиям международных стандартов безопасности.

Данные банковских карт не сохраняются и не обрабатываются на стороне сайта.

4. Порядок оказания услуг / передачи товара

Оказание услуги или передача товара осуществляется после подтверждения успешной оплаты, если иное не предусмотрено условиями заказа.

5. Условия возврата денежных средств

Пользователь имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:

- * услуга не была оказана;
- * товар не был передан;
- * оказанная услуга или товар имеют ненадлежащее качество (если применимо);
- * отказ от услуги до момента её оказания.

Возврат осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6. Порядок оформления возврата

Для оформления возврата пользователь должен обратиться по контактными данным, указанным на сайте, и предоставить информацию о заказе (номер заказа, дата оплаты, причина возврата).

Заявка на возврат рассматривается в разумные сроки после её получения.

7. Порядок возврата денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

После одобрения возврата денежные средства зачисляются на банковскую карту пользователя в течение от 3 до 10 рабочих дней. Срок зачисления зависит от банка-эмитента.

8. Отказ от услуги

Пользователь имеет право отказаться от услуги до момента её оказания. В случае частичного оказания услуги размер возврата определяется пропорционально объёму оказанных услуг.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с оплатой и возвратом денежных средств, пользователь может обратиться по контактными данным, указанным на сайте.