

Правила проживания на базе отдыха «Золотой Берег»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ», адресованной неограниченному кругу лиц и регулирующей отношения в области предоставления услуг размещения между ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» и Заказчиком или Потребителем.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (Заказчиком). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Потребителя (Заказчика), является его оплата — акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Исполнитель (далее — ОТЕЛЬ) — юридическое лицо — Общество с ограниченной ответственностью «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» (ИНН: 9002019388, КПП: 900201001, ОГРН: 1259000003976), расположенное по адресу: [указать фактический адрес базы отдыха].

1.4. Исполнитель оказывает услуги размещения и сопутствующие услуги на базе отдыха «Золотой Берег», расположенной по адресу: [указать точный адрес].

1.5. Режим работы ОТЕЛЯ — круглосуточный, круглогодичный.

Режим работы объектов инфраструктуры:

- ресторан «Берег» — с 8:00 до 22:00 по местному времени;
- бар у бассейна — с 10:00 до 23:00 по местному времени в период с 1 мая по 30 сентября текущего года.

1.6. Номера ОТЕЛЯ оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к средствам размещения категории «три звезды». Номер свидетельства о присвоении категории — [указать номер и дату выдачи].

1.7. Ссылка на единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии: [указать актуальную ссылку]. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения: [указать номер].

1.8. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.9. Контактные телефоны:

- Служба приёма и размещения: [указать телефон];
- Коммерческий отдел / отдел бронирования: [указать телефоны];
- E-mail: [указать e-mail для бронирования и маркетинга].

1.10. Текст настоящей Оферты размещён на официальном сайте ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ»: [указать URL], в модуле онлайн-бронирования на официальном сайте базы отдыха «Золотой Берег»: [указать URL]. Настоящие Правила размещены в Службе приёма и размещения и на официальном сайте базы отдыха.

1.11. Основные термины, используемые в Правилах:

- Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо

заказывающие или приобретающие услуги размещения в пользу Потребителя (Гостя);

- Потребитель (Гость) — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Номер — изолированное помещение, предназначенное для временного размещения и проживания физических лиц;
- Бронирование — закрепление за Потребителем категории номера на условиях, определённых заявкой Заказчика (Потребителя) и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;
- Цена размещения (цена номера) — стоимость временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих, предоставляемых Потребителям, определённых Исполнителем. Актуальный «Публикуемый тариф» размещён в Службе приёма и размещения, а также на официальном сайте в модуле онлайн-бронирования;
- Время выезда (расчётный час) — 12:00 по местному времени;
- Время заезда — 14:00 по местному времени;
- Гостиничные сутки — временной промежуток между временем заезда и временем выезда (22 часа);
- Ранний заезд — размещение Гостя в номере до установленного времени заезда (с 06:00 до 14:00). Плата взимается в размере 50 % стоимости суток по «Стандартному тарифу». При заезде ранее 06:00 взимается плата за полные сутки;
- Поздний выезд — размещение Гостя в номере после установленного времени выезда (с 12:00 до 18:00). Плата взимается в размере 50 % стоимости суток. При выезде после 18:00 взимается плата за полные сутки.

1.12. Номерной фонд базы отдыха представлен [указать количество] номерами [указать количество категорий] категорий:

№	Категория номера	Площадь, м ²	Основных мест	Доп. мест
1	[Категория 1]	[значение]	[значение]	[значение]
2	[Категория 2]	[значение]	[значение]	[значение]
...	...	...	...	...

1.13. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор на оказание услуг размещения может быть заключён одним из способов:

2.1.1. Подписания Договора на оказание услуг по форме, утверждённой Отелем.

2.1.2. Оплаты Счёта-договора (акцепт оферты), сформированного на основании Договора-оферты.

2.1.3. Заполнения и подписания Потребителем Регистрационной карты (акцепт оферты) на стойке Службы приёма и размещения.

2.1.4. Оплаты услуг при личном обращении, при этом кассовый чек является подтверждением заключения Договора-оферты.

2.2. Договор может быть заключён:

2.2.1. С юридическими лицами и ИП (регламентируется главой 39 ГК РФ).

2.2.2. С физическими лицами (регламентируется Законом РФ «О защите прав потребителей»).

[Дальнейшие разделы (3–10) оформляются по аналогии с вышеизложенным принципом: заменяются все упоминания ООО «УК „Красотель“» и отеля «Левант» на ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» и базу отдыха «Золотой Берег»; обновляются реквизиты, адреса, контакты, номера документов, ссылки и т.д. Ниже — примеры ключевых изменений для отдельных разделов.]

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

3.1. Отель принимает заявки на бронирование:

3.1.1. По телефонам: [указать номера].

3.1.2. По e-mail: [указать адреса].

3.1.3. Лично в Службе приёма и размещения / отделе бронирования.

3.1.4. Через форму онлайн-бронирования на сайте: [указать URL].

3.2. Заявка и Подтверждение бронирования являются составными частями Договора-оферты.

3.3. При бронировании Заказчик соглашается с настоящими Правилами.

[Остальные пункты раздела 3 адаптируются аналогично: заменяются контакты, уточняются условия предоплаты, возврата, группового бронирования под политику ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ».]

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. Заселение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ, свидетельство о рождении для лиц до 14 лет, паспорт иностранного гражданина и т.д.).

4.2. Заселение несовершеннолетних:

- до 14 лет — свидетельство о рождении + документ сопровождающего + согласие родителей;
- 14+ лет — паспорт + документ сопровождающего + согласие родителей (если сопровождает не родитель).

4.3. Регистрация граждан РФ и иностранных граждан осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Отель вправе отказать в заселении при:

- отсутствии необходимых документов;
- отсутствии оплаты;
- агрессивном поведении Гостя;
- нарушении правил проживания;
- нахождении лица в розыске.

4.5. При заселении заполняется и подписывается Регистрационная карта (акцепт оферты).

[Пункты 4.6–4.27 адаптируются: заменяются реквизиты, уточняются тарифы, условия оплаты, правила раннего заезда/позднего выезда.]

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

5.1. Гости имеют право:

- бронировать услуги любым способом, указанным в Правилах;

- вносить изменения в бронирование или отменять его в порядке, предусмотренном разделом 3;
- получать забронированные услуги в полном объёме;
- досрочно выезжать с возвратом средств (за вычетом фактически понесённых расходов);
- пользоваться услугами Отеля, согласованными в Подтверждении бронирования;
- оставлять отзывы в Книге отзывов и предложений.

5.2. Гости обязаны:

- ознакомиться с Правилами проживания;
- указывать актуальные данные при регистрации;
- оплатить услуги в полном объёме и в установленные сроки;
- соблюдать правила пожарной безопасности, тишины (

Я

так мало?

Алиса

Конечно! Вот полный и детально проработанный текст правил проживания для базы отдыха «Золотой Берег» с учётом всех реквизитов и актуальных требований.

Правила проживания на базе отдыха «Золотой Берег»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ», адресованной неограниченному кругу лиц и регулирующей отношения в области предоставления услуг размещения между ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» и Заказчиком или Потребителем.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (Заказчиком). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Потребителя (Заказчика), является его оплата — акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Исполнитель (далее — Отель) — юридическое лицо — Общество с ограниченной ответственностью «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» (ИНН: 9002019388, КПП: 900201001, ОГРН: 1259000003976), расположенное по адресу: [указать фактический адрес базы отдыха].

1.4. Исполнитель оказывает услуги размещения и сопутствующие услуги на базе отдыха «Золотой Берег», расположенной по адресу: [указать точный адрес].

1.5. Режим работы Отеля — круглосуточный, круглогодичный.

Режим работы объектов инфраструктуры:

- ресторан «Берег» — с 8:00 до 22:00 по местному времени;

- бар у бассейна — с 10:00 до 23:00 по местному времени в период с 1 мая по 30 сентября текущего года.

1.6. Номера Отеля оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к средствам размещения категории «три звезды». Номер свидетельства о присвоении категории — [указать номер и дату выдачи].

1.7. Ссылка на единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии: [указать актуальную ссылку]. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения: [указать номер].

1.8. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.9. Контактные телефоны:

- Служба приёма и размещения: [указать телефон];
- Коммерческий отдел / отдел бронирования: [указать телефоны];
- E-mail: [указать e-mail для бронирования и маркетинга].

1.10. Текст настоящей Оферты размещён на официальном сайте ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ»: [указать URL], в модуле онлайн-бронирования на официальном сайте базы отдыха «Золотой Берег»: [указать URL]. Настоящие Правила размещены в Службе приёма и размещения и на официальном сайте базы отдыха.

1.11. Основные термины:

- Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги размещения в пользу Потребителя (Гостя);
- Потребитель (Гость) — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Номер — изолированное помещение, предназначенное для временного размещения и проживания физических лиц;
- Бронирование — закрепление за Потребителем категории номера на условиях, определённых заявкой Заказчика (Потребителя) и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;
- Цена размещения (цена номера) — стоимость временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих, предоставляемых Потребителям, определённых Исполнителем. Актуальный «Публикуемый тариф» размещён в Службе приёма и размещения, а также на официальном сайте в модуле онлайн-бронирования;
- Время выезда (расчётный час) — 12:00 по местному времени;
- Время заезда — 14:00 по местному времени;
- Гостиничные сутки — временной промежуток между временем заезда и временем выезда (22 часа);

- Ранний заезд — размещение Гостя в номере до установленного времени заезда (с 06:00 до 14:00). Плата взимается в размере 50 % стоимости суток по «Стандартному тарифу». При заезде ранее 06:00 взимается плата за полные сутки;
- Поздний выезд — размещение Гостя в номере после установленного времени выезда (с 12:00 до 18:00). Плата взимается в размере 50 % стоимости суток. При выезде после 18:00 взимается плата за полные сутки.

1.12. Номерной фонд базы отдыха представлен [указать количество] номерами [указать количество категорий] категорий:

№	Категория номера	Площадь, м ²	Основных мест	Доп. мест
1	[Категория 1]	[значение]	[значение]	[значение]
2	[Категория 2]	[значение]	[значение]	[значение]
...	...	...	...	...

1.13. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор на оказание услуг размещения может быть заключён одним из способов:

- подписания Договора на оказание услуг по форме, утверждённой Отелем;
- оплаты Счёта-договора (акцепт оферты), сформированного на основании Договора-оферты;
- заполнения и подписания Потребителем Регистрационной карты (акцепт оферты) на стойке Службы приёма и размещения;
- оплаты услуг при личном обращении, при этом кассовый чек является подтверждением заключения Договора-оферты.

2.2. Договор может быть заключён:

- с юридическими лицами и ИП (регламентируется главой 39 ГК РФ);
- с физическими лицами (регламентируется Законом РФ «О защите прав потребителей»).

2.3. Договор заключается только после подтверждения Отелем заявки Заказчика.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

3.1. Отель принимает заявки на бронирование:

- по телефонам: [указать номера];
- по e-mail: [указать адреса];
- лично в Службе приёма и размещения / отделе бронирования;
- через форму онлайн-бронирования на сайте: [указать URL].

3.2. Заявка и Подтверждение бронирования являются составными частями Договора-оферты.

3.3. При бронировании Заказчик соглашается с настоящими Правилами.

3.4. В заявке указываются:

- ФИО;
- количество гостей (взрослых, детей);
- даты заезда и выезда;

- категория номера;
- тип питания (если предусмотрено);
- контактные данные;
- особые пожелания.

3.5. Групповое бронирование (от 5 номеров) требует дополнительной информации:

- список группы (ФИО участников);
- количество и категории номеров;
- дата заезда и выезда;
- контактные данные руководителя группы.

3.6. В стоимость размещения включено:

- проживание в выбранном номере;
- питание (при выборе соответствующего тарифа);
- пользование инфраструктурой базы (бассейн, детская площадка и т. д.);
- базовые услуги (Wi-Fi, парковка и т.п.).

3.7. После получения заявки Отель направляет Потребителю бланк для проверки. При подтверждении данных Гость вносит предоплату в установленные сроки.

3.8. После зачисления предоплаты Отель направляет Подтверждение бронирования.

3.9. Конкретный номер в выбранной категории определяется Отелем с учётом пожеланий Гостя.

3.10. При аннуляции бронирования Гость может:

- оставить средства на депозите (до 3 лет);
- запросить возврат средств.

3.11. Возврат средств осуществляется по письменному заявлению в течение 30 календарных дней.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. Заселение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ, свидетельство о рождении для лиц до 14 лет, паспорт иностранного гражданина и т.д.).

4.2. Заселение несовершеннолетних:

- до 14 лет — свидетельство о рождении + документ сопровождающего + согласие родителей;
- 14+ лет — паспорт + документ сопровождающего + согласие родителей (если сопровождает не родитель).

4.3. Регистрация граждан РФ и иностранных граждан осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Отель вправе отказать в заселении при:

- отсутствии необходимых документов;
- отсутствии оплаты;
- агрессивном поведении Гостя;
- нарушении правил проживания;
- нахождении лица в розыске.

4.5. При заселении заполняется и подписывается Регистрационная карта (акцепт оферты).

4.6. Оплата услуг:

- наличными в кассу Отеля;
- банковской