

Политика конфиденциальности ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ»

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и клиентов базы отдыха «Золотой Берег» (далее — ОТЕЛЬ) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Определения

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Пользователь — лицо, использующее сайт и/или услуги ОТЕЛЯ.
- Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу: [указать URL].

2. Цели обработки персональных данных

ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- оформления бронирования и предоставления услуг размещения;
- идентификации пользователя при доступе к сервисам сайта;
- обработки запросов и обращений пользователей;
- информирования о специальных предложениях, акциях и новостях ОТЕЛЯ (при наличии согласия пользователя);
- улучшения качества обслуживания и разработки новых услуг;
- выполнения обязательств перед государственными органами в соответствии с законодательством РФ.

3. Виды обрабатываемых персональных данных

При использовании сайта и услуг ОТЕЛЯ пользователь может предоставлять следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- паспортные данные (при заселении в ОТЕЛЬ);
- данные о бронировании (даты заезда и выезда, категория номера, количество гостей);
- платёжная информация (данные банковской карты при онлайн-оплате);
- иная информация, добровольно предоставляемая пользователем.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (бронирование и предоставление услуг размещения);

- требования законодательства РФ (в т.ч. миграционного учёта иностранных граждан);
- законные интересы Отеля, не нарушающие прав и свобод субъекта персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

5.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока действия договора с пользователем, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ (в т.ч. для целей бухгалтерского и налогового учёта).

5.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных;
- в целях исполнения договора с пользователем (например, платёжным системам для обработки онлайн-платежей);
- по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ;
- при передаче данных подрядчикам, обеспечивающим функционирование сайта и сервисов бронирования (при условии заключения договора о конфиденциальности).

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченных сотрудников;
- использование антивирусного программного обеспечения;
- регулярное резервное копирование данных;
- применение средств шифрования при передаче данных по сети Интернет;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований по защите персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в любой момент (путём направления письменного обращения на адрес электронной почты: [указать e-mail]);

- обжаловать действия или бездействие Отеля в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

8.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос в письменной форме или в форме электронного документа на адрес электронной почты Отеля: [указать e-mail].

8.2. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- контактные данные для связи;
- чёткое изложение сути запроса;
- личную подпись (для письменного запроса) или электронную подпись (для электронного запроса).

8.3. Отель рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Отеля.

9.3. Рекомендуется периодически ознакомиться с актуальной версией Политики конфиденциальности.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав субъектов персональных данных, можно обращаться:

- Почтовый адрес: [указать юридический адрес ООО «ЗОЛОТОЙ БЕРЕГ»]
- Телефон: +7 (990) 081-81-81

Дата вступления в силу: 01.05,2026